

# Le grand **débat national**

---

Organisé par : Mairie de Senlis

Lieu : Maison des Loisirs - 60300 SENLIS

Date : 30 janvier 2019

**Thème : L'organisation de l'État et des services publics**

Animatrice : Mme Martine PALIN SAINTE AGATHE

Début : 19h15

7 participants dont 4 retraités, 2 quinquagénaires et 1 jeune homme de 23 ans.

## **Question 1**

*Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ?*

### **Réponses des participants :**

× Un participant souhaite rappeler la raison de ce débat, les gilets jaunes ne mangent pas à leur faim. Le Président de la République est en train de perdre 6 à 7 mois de gouvernance. Tous les Présidents de la République ont eu le même cursus et tout parti politique confondus, aucun n'a respecté ses promesses. Il faut réformer l'Etat, entre l'Europe, l'Etat, les régions, les départements, les cantons et les communes : il y en a 3 en trop. Le Président doit déléguer aux régions, il ne doit s'occuper que de ce qui est régalien (armée, police...), et charger les régions de compétences (éducation, hôpital...).

× Nécessité de supprimer des échelons. La réforme des régions n'est pas allée jusqu'au bout. Quand on a besoin de demander quelque chose, il faut s'adresser à la commune, au département, au canton ou la région. Il faut supprimer les cantons et les départements, et laisser une seule sous-préfecture dans chaque département.

× Lors du rassemblement de 2 cantons, il n'y a pas eu de réductions, il y a toujours 2 responsables. Dans les communautés de communes, il ne faut qu'une commune pilote, pour simplifier les choses et éviter les bagarres entre maires. Il n'y a pas besoin d'autant de fonctionnaires. En France, il y a autant de députés et de sénateurs qu'aux Etats-Unis alors que nous sommes 65 millions d'habitants.

× Volonté d'améliorer le découpage des régions mais on a gardé les administrations. In ne faut garder que les échelons de proximité comme les communes, et prévoir des regroupements de communes. Le découpage des prises en charge est compliqué, la commune gèrent les écoles, les départements gèrent les collèges et les régions gèrent les lycées.

× Il serait intéressant de faire un sondage auprès des citoyens pour voir comment le citoyen s'y retrouve entre tous ses échelons administratifs.

### **Question 2**

*Diriez-vous que vous savez quels sont les différents échelons administratifs qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ?*

#### **Réponse de l'ensemble des participants :**

× Non c'est un millefeuille

### **Question 3**

*Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ?*

#### **Réponse de l'ensemble des participants :**

× Oui, il faut faire des économies mais cela ne veut pas dire de licencier des fonctionnaires mais les former et les préparer à autre chose.

### **Question 4**

*Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ?*

#### **Réponse de l'ensemble des participants :**

× La commune (pour la proximité) et la région (avec plus de compétences, mieux organisé, plus efficace et plus rapide donc diminution des coûts).

× Rassemblement des petites communes

### **Question 5**

*Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ?*

#### **Réponse des participants :**

× Oui à la région comme les hôpitaux et les universités. Faire revenir les milliardaires pour leur demander de financer les universités.

× Plus d'autonomie aux hôpitaux pour mieux répondre aux besoins locaux, rétablir là où sont les vrais besoins (rééquilibrage des effectifs, prise en charge des personnes âgées...)

× Création d'un centre local pour une simplification dans les demandes d'aides

× Plus de pouvoir aux régions

× Transférer les compétences : éducation, universités aux collectivités territoriales.

### **Question 6**

*Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ?*

#### **Réponse des participants :**

- × Oui mais cela n'est pas efficace.
- × Continuer la réforme de l'Etat, avec une prise de conscience des citoyens, rendre le vote obligatoire, organiser les élections législatives à mi-mandat et non plus derrière les présidentielles.
- × Oui de façon local. Les services publics sont devenus de plus en plus compliqués, beaucoup de français ne savent pas comment atteindre des services, pas d'information.
- × Il faut faire des efforts pour rendre le service public plus transparent et plus proche, avec un guichet unique capable de gérer tous les problèmes dans sa globalité.
- × Il faut une simplification des démarches : plus de lisibilité, horaires d'ouvertures plus larges.
- × L'architecte des Bâtiments de France a trop de pouvoir : dossiers de permis de construire trop compliqué, obligé de refaire plusieurs fois le même permis de construire.
- × A Senlis, pas de CAF, pas de CPAM donc si besoin de faire des démarches et si on n'a pas internet, obligé d'aller à Creil.

### **Question 7**

*Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ?*

#### **Réponse de l'ensemble des participants :**

- × le plus court possible
- × Il faudrait une « maison locale » pour faire toutes ses démarches au même endroit (CAF, impôts...)
- × Un endroit avec accès à tout

### **Question 8**

*Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins ... ? téléphoniques, numériques ou physiques*

#### **Réponse des participants :**

- × les 3 tout le monde ne sait pas aller sur internet donc besoin de garder le téléphone ou physique
- × Il faut former les citoyens par le biais de la formation continue aux nouvelles techniques, à l'évolution numérique.
- × Difficulté du numérique : si erreur c'est le parcours du combattant pour rectifier.
- × Plus téléphoniques : car payant
- × Téléphonique : pas compétent car plateforme à l'étranger.

### **Question 9**

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ?

#### **Réponse des participants :**

× Enseigner les démarches sur internet au lycée.

### **Question 10**

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ?

#### **Réponse de l'ensemble des participants :**

× Formation numérique

× La prise en charge par un agent pour ceux qui n'ont pas d'affinités numériques

Si prise en charge par un agent : seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ?

× Oui

### **Question 11**

Pour chacune des nouvelles formes de service public suivantes, pensez-vous qu'il s'agit d'une bonne ou d'une mauvaise chose ?

- Le regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (maisons de services au public)

#### **Réponse de l'ensemble des participants :**

× Bonne chose

- Les services publics itinérants (bus de services publics)

#### **Réponse de l'ensemble des participants :**

× Bonne chose

- Le service public sur prise de rendez-vous

#### **Réponse de l'ensemble des participants :**

× Bonne chose sauf si urgence, veut une réponse tout de suite

- Les agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée

#### **Réponse de l'ensemble des participants :**

× Bonne chose

### **Question 12**

*Avez-vous déjà utilisé certaines de ces nouvelles formes de services publics ?*

**Réponse de l'ensemble des participants :**

× Non

### **Question 13**

*Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ?*

**Réponse des participants :**

× La Poste : bonne approche pour garder son personnel, a ouvert ses missions

× Sécurité Sociale : création du service Améli

### **Question 14**

*Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ?*

**Réponse des participants :**

× Education Nationale

× CAF et impôts : plus de simplicité, de facilité d'accès

× CAF, aides de l'état : trop compliqué, fusion des aides

× Administration fiscale, secteur retraite (trop de caisses)

### **Question 15**

*Avez-vous déjà renoncé à des droits/ des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ?*

**Réponse de l'ensemble des participants :**

× Oui

### **Question 16**

Néant

### **Question 17**

*Connaissez-vous le « droit à l'erreur » ?*

**Réponse de l'ensemble des participants :**

× Oui

*Avez-vous déjà utilisé le droit à l'erreur ?*

- × Oui au niveau fiscal

### **Question 18**

*Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ?*

#### **Réponse des participants :**

- × Demande de 20 pièces justificatives en 20 courriers différents
- × Sécurité sociale : changement de région, obligé de recommencer ses examens médicaux
- × Dossier MDPH : à recommencer si déménagement dans un autre département

### **Question 19**

*Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ?*

#### **Réponse de l'ensemble des participants :**

- × Difficile de répondre à cette question
- × Décloisonner certains services
- × Fonctionnaires plus polyvalents
- × Changer l'attitude des fonctionnaires « on a toujours fait comme ça »

### **Question 20**

*Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration*

#### **Réponse de l'ensemble des participants :**

- × Oui et des fonctionnaires mieux formés, plus payés, plus compétents

*Comment ?*

- × Revoir l'équilibre entre les grandes masses de fonctionnement de l'Etat
- × Revoir les effectifs
- × Arrêter de croire qu'on est formés pour la vie
- × Formation continue obligatoire
- × Facilité pour les fonctionnaires d'avoir une année sabbatique ou facilité pour aller travailler dans une entreprise
- × Inciter les fonctionnaires à faire des formations mais meilleure reconnaissance des formations

## **Question 21**

*Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ?*

### **Réponse des participants :**

- × A la sortie de l'ENA, qu'ils aillent travailler chez Renault pendant quelques mois
- × Le Président de la République et ses conseillers devraient être plus âgés et avoir plus de vécu, pas que des gens qui sortent de l'ENA
- × Rendre un service qui soit efficace et pragmatique, mettre les gens là où il y en a besoin
- × Employé le bon nombre de fonctionnaires mais efficaces et bien payés
- × Les changements de gouvernement ne créent pas la simplicité.
- × Les députés ne font pas leurs boulots, une fois élus, ils ne s'occupent plus des citoyens.
- × Transfert de compétences au local et prendre en compte les besoins locaux qui ne sont pas les mêmes pour toutes les communes.

Fin 21h15